

Договор-оферта на приобретение и использование подарочного сертификата или абонеента

г. Ижевск

«01» марта 2023г.

Индивидуальный предприниматель Некрасова Ксения Александровна (ИНН: 183309531863, ОГРНИП: 318183200029848) (далее – Исполнитель), адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Заказчик), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

1.2. Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, связанные с полной, а равно частичной оплатой Исполнителю стоимости услуг, указанных в Договоре. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условие невозможно.

1.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Заказчика), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

1.4. Сайт Исполнителя - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети интернет по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/> .

1.5. Сертификат - электронное документальное подтверждение внесения Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, содержащее краткую информацию об условиях, объеме и номинальной стоимости товаров или услуг Исполнителя, положенных к получению Заказчиком в срок действия сертификата при предъявлении Исполнителю Индивидуального кода.

1.6. Абонемент - электронное документальное подтверждение внесения Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, предоставляющий Заказчику при предъявлении Исполнителю Индивидуального кода право воспользоваться перечнем услуг Исполнителя в срок действия абонеента на условиях и в объеме, указанном в абонементе.

2.8. Индивидуальный код - уникальный код приобретенного Заказчиком Предложения Исполнителя. Любые иные доказательства приобретения Предложения Исполнителем не рассматриваются.

2.9. Виджет онлайн-продаж - страница виджета размещенная по адресу <https://o2900.uclients.com/loyalty>, содержащая перечень предлагаемых продавцом Предложений, краткую информацию о Исполнителе, его контактных данных, месте, где может быть использовано Предложение, наименованиях товаров или услуг, которые Заказчик вправе получить на основании предъявляемого Предложения, на которой осуществляется продажа Предложений Исполнителя.

2.10. Виджет онлайн-записи - страница виджета размещенная по адресу

<https://n117859.yclients.com/> , содержащая перечень предлагаемых продавцом услуг, краткую информацию о Исполнителе, его контактных данных, на которой Исполнитель может забронировать дату и время посещения услуги.

2.11. Услуга бронирования времени - платная информационная услуга бронирования времени предварительной записи Заказчика в расписании Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести подарочные сертификаты или абонементы в целях зачета их стоимости в стоимость бытовых услуг, оказываемых Исполнителем.

2.2. Место продажи подарочных сертификатов и абонементов: г. Ижевск, ул. Воровского 172, вход с ул. Воровского, 1 этаж, кабинет «Косметолог Nekrasova» или на сайте Исполнителя посредством виджета онлайн-продаж.

2.3. Условия Договора считаются принятыми Заказчиком, если он:

- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел абонемент, т.е. оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
- является потребителем услуг по корпоративным программам;
- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

2.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Заказчика любым из способов, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>

2.6. Виды и наименование, срок оказания, стоимость (прейскурант) и иные характеристики предоставляемых услуг размещены на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах конкретных услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику, а равно третьим лицам, предъявившим приобретенный подарочный сертификат или абонемент комплекса услуг эквивалентных стоимости сертификата или абонемента.

3.2. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Заказчик обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

3.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Заказчика.

3.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом,

декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Гарантийный срок на любые услуги Исполнителя не предоставляется. В случае наличия претензий по качеству работ, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии в тот же день или на следующий день после оказания услуги. При отсутствии претензий в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащего качества.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик в течение срока действия договора имеет право:

4.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с приобретенным подарочным сертификатом или абонементом, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора, а также **договора публичной оферты об оказании косметических услуг ИП Некрасовой К.А.**, размещенного на Сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания. В случае заблаговременной отмены даты и времени посещения, стоимость услуги бронирования времени возвращается Потребителю в полном объеме.

4.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

4.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

4.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

4.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

4.2.4. Своевременно оплачивать оказываемые услуги.

4.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

4.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

4.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения услуги самостоятельно на Сайте Исполнителя через виджет онлайн-записи, или путём оформления заявки на услугу по телефону Исполнителя (в том числе через мессенджеры WhatsApp, Viber, VK, Telegram).

4.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению

к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В косметическом кабинете и холле запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

4.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

4.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

4.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.3.3. Отказать Заказчику в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.

4.3.3.1. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес Исполнителя, унижение чести и достоинства Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя);

- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие специалиста, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии).

4.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Заказчика полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Заказчика от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и договора публичной оферты об оказании косметических услуг ИП Некрасовой К.А..

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. После полной оплаты Заказчиком услуг, оказать Заказчику услуги в соответствии с Договором в течение срока действия настоящего договора.

4.4.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

4.4.3. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Своевременно оповещать Заказчика о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

4.4.5. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Заказчика о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

5.1. Стоимость подарочных сертификатов или абонементов указаны сервисе онлайн-продаж по адресу <https://o2900.yclients.com/loyalty>. Стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг размещены на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах конкретных услуг.

5.2. Оплата стоимости подарочного сертификата или абонемента возможна как путем внесения денежных средств в кассу, так и безналичными расчетом. Подарочный сертификат или абонемент после получения оплаты отправляется Заказчику в электронном виде на электронную почту Заказчика.

6. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ / АБОНЕМЕНТОВ

6.1. Подарочный сертификат (или абонемент) является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении Индивидуального кода.

6.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата или абонемента 3 месяца с даты покупки сертификата или абонемента, срок окончания действия подарочного сертификата или абонемента указывается электронном письме, отправленном Заказчику по Email. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат или абонемент с указанной даты недействителен.

6.3. Подарочные сертификаты и абонементы не подлежат возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат или абонемент не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на подарочный сертификат или абонемент меньшего номинала. При использовании подарочного сертификата или абонемента в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы недействительны.

6.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6.5. **ВНИМАНИЕ!** При нарушении сроков переноса забронированных даты и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Заказчика в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату или абонементу влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

6.6. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными, а равно безналичным переводом.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

7.1.1. Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и **Договора публичной оферты об оказании косметических услуг ИП Некрасовой К.А.**, размещенного на Сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>

7.1.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты услуг.

7.1.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов, либо Исполнителя.

8. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

8.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 2.3. и п. 2.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Принимая условия Договора Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

9.3. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются

Договором публичной оферты об оказании косметических услуг ИП Некрасовой К.А., размещенного на Сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>, а также действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель: ИП Некрасова Ксения Александровна

Фактический адреса Косметического кабинета (адрес оказания услуг): г. Ижевск, ул. Воровского 172, вход с ул. Воровского, 1 этаж, кабинет «Косметолог Nekrasova».

Контактный телефон: +7(904)312-00-44

Юридический адрес и адрес для письменных обращений: 426035, г. Ижевск, ул. Л.Толстого, д. 3, офис 80.

Электронная почта: kosmo-nekrasova@yandex.ru

Номер счета: 40802810329850002633

ИНН: 183309531863, ОГРН: 318183200029848

Реквизиты ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

К/с: 30101810200000000824 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ