

# Договор-оферта на приобретение и использование подарочного сертификата или абонеента

г. Ижевск

«20» мая 2024г.

Некрасова Ксения Александровна, являющаяся физическим лицом на налоговом режиме НПД, т.е. «самозанятой» (ИНН: 183309531863) (далее – Исполнитель), адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Заказчик), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

1.2. Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, связанные с полной, а равно частичной оплатой Исполнителю стоимости услуг, указанных в Договоре. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условие невозможно.

1.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Заказчика), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

1.4. Сайт Исполнителя - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети интернет по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/> .

1.5. Сертификат - электронное документальное подтверждение внесения Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, содержащее краткую информацию об условиях, объеме и номинальной стоимости товаров или услуг Исполнителя, положенных к получению Заказчиком в срок действия сертификата при предъявлении Исполнителю Индивидуального кода.

1.6. Абонемент - электронное документальное подтверждение внесения Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, предоставляющий Заказчику при предъявлении Исполнителю Индивидуального кода право воспользоваться перечнем услуг Исполнителя в срок действия абонеента на условиях и в объеме, указанном в абонементе.

2.8. Индивидуальный код - уникальный код приобретенного Заказчиком Предложения Исполнителя. Любые иные доказательства приобретения Предложения Исполнителем не рассматриваются.

2.9. Виджет онлайн-продаж - страница виджета размещенная по адресу <https://o2900.yclients.com/loyalty>, содержащая перечень предлагаемых продавцом Предложений, краткую информацию о Исполнителе, его контактных данных, месте, где может быть использовано Предложение, наименованиях товаров или услуг, которые Заказчик вправе получить на основании предъявляемого Предложения, на которой осуществляется продажа Предложений Исполнителя.

2.10. Виджет онлайн-записи - страница виджета размещенная по адресу

<https://n117859.yclients.com/> , содержащая перечень предлагаемых продавцом услуг, краткую информацию о Исполнителе, его контактных данных, на которой Исполнитель может забронировать дату и время посещения услуги.

2.11. Услуга бронирования времени - платная информационная услуга бронирования времени предварительной записи Заказчика в расписании Исполнителя.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести подарочные сертификаты или абонементы в целях зачета их стоимости в стоимость бытовых услуг, оказываемых Исполнителем.

2.2. Место продажи подарочных сертификатов и абонементов: г. Ижевск, ул. Коммунаров 327 или на сайте Исполнителя посредством виджета онлайн-продаж.

2.3. Условия Договора считаются принятыми Заказчиком, если он:

- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел абонемент, т.е. оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
- является потребителем услуг по корпоративным программам;
- иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

2.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Заказчика любым из способов, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя по адресу <https://kosmonekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>

2.6. Виды и наименование, срок оказания, стоимость (прейскурант) и иные характеристики предоставляемых услуг размещены на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах конкретных услуг.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику, а равно третьим лицам, предъявившим приобретенный подарочный сертификат или абонемент комплекса услуг эквивалентных стоимости сертификата или абонемента.

3.2. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Заказчик обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

3.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Заказчика.

3.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Гарантийный срок на любые услуги Исполнителя не предоставляется. В случае наличия претензий по качеству работ, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии в тот же день или на следующий день после оказания услуги. При отсутствии претензий в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащего качества.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Заказчик в течение срока действия договора имеет право:**

4.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с приобретенным подарочным сертификатом или абонементом, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора, а также **договора публичной оферты об оказании косметических услуг Некрасовой К.А.**, размещенного на Сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 7 суток до времени ее оказания. В случае заблаговременной отмены даты и времени посещения (не позднее чем за 7 суток с момента бронирования), стоимость услуги бронирования времени возвращается Потребителю в полном объеме.

4.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

4.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

4.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

4.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

4.2.4. Своевременно оплачивать оказываемые услуги.

4.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

4.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

4.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения услуги самостоятельно на Сайте Исполнителя через виджет онлайн-записи.

4.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В косметическом кабинете и холле запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время

отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

4.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

4.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

4.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.3.3. Отказать Заказчику в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.

4.3.3.1. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес Исполнителя, унижение чести и достоинства Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя);

- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие специалиста, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии).

4.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Заказчика полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Заказчика от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и договора публичной оферты об оказании косметических услуг Некрасовой К.А..

#### **4.4. Исполнитель обязуется:**

4.4.1. После полной оплаты Заказчиком услуг, оказать Заказчику услуги в соответствии с Договором в течение срока действия настоящего договора.

4.4.2. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

4.4.3. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Своевременно оповещать Заказчика о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

4.4.5. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Заказчика о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ**

5.1. Стоимость подарочных сертификатов или абонементов указаны сервисе онлайн-продаж по адресу <https://o2900.yclients.com/loyalty>. Стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг размещены на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах конкретных услуг.

5.2. Оплата стоимости подарочного сертификата или абонемента возможна как путем внесения денежных средств в кассу, так и безналичными расчетом. Подарочный сертификат или абонемент после получения оплаты отправляется Заказчику в электронном виде на электронную почту Заказчика.

## **6. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ / АБОНЕМЕНТОВ**

6.1. Подарочный сертификат (или абонемент) является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении Индивидуального кода.

6.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата или абонемента 5 месяцев с даты покупки сертификата или абонемента, срок окончания действия подарочного сертификата или абонемента указывается электронном письме, отправленном Заказчику по Email. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат или абонемент с указанной даты недействителен.

6.3. Подарочные сертификаты и абонементы не подлежат возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат или абонемент не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на подарочный сертификат или абонемент меньшего номинала. При использовании подарочного сертификата или абонемента в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы недействительны.

6.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6.5. **ВНИМАНИЕ!** При нарушении сроков переноса забронированных даты и времени оказания косметической услуги, а равно неявка Заказчика в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату или абонементу влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

6.6. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными, а равно безналичным переводом.

## 7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

7.1.1. Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и **Договора публичной оферты об оказании косметических услуг Некрасовой К.А.**, размещенного на Сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>

7.1.2. Нарушения Заказчиком порядка оплаты услуг.

7.1.3. Выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов, либо Исполнителя.

## 8. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

8.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 2.3. и п. 2.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

## 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Принимая условия Договора Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

9.3. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются

**Договором публичной оферты об оказании косметических услуг Некрасовой К.А.**, размещенного на Сайте Исполнителя по адресу <https://kosmo-nekrasova.ru/services/informatsiya/oferta.html>, а также действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

**Исполнитель:** Некрасова Ксения Александровна

Фактический адреса косметического кабинета (адрес оказания услуг): г. Ижевск, ул. Коммунаров 327.

Контактный телефон: +7(904)312-00-44

Юридический адрес и адрес для письменных обращений: 426035, г. Ижевск, ул. Л.Толстого, д. 3, офис 80.

Электронная почта: kosmo-nekrasova@yandex.ru

ИНН: 183309531863.